

「放課後等デイサービスぴあすてっぷ三永 評価表」の結果についてのご報告

この度は、お忙しいところ評価表へのご記入・ご回答にご協力いただきまして、ありがとうございました。今回もすべての保護者様より頂いたご回答とご意見等を取りまとめましたので、ここにご報告申し上げます。

<ご参考：評価表 チェック項目一覧>

環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⑭	個人情報に十分注意しているか

環境・体制整備についてすべての項目に関して「はい」とご回答頂いた保護者様がほとんどでした。保護者様には、契約時に必ず活動スペースをじっくり見て頂いておりますが、ぴあすてっぷ三永では規定数値を大きく上回る100㎡以上のスペースにて支援を展開しております。

職員の配置数や専門性については、職員の入れ替わりはありましたが、開所時より規定数を大きく上回る職員数を配置していると共に各種資格保持者をはじめとした経験実績豊富な職員を配置していることには大きく変わりありません。今回のアンケートにて、様々な角度から支援していただいているといったご意見も頂きました。

バリアフリー化に関しては、「いいえ」というご回答を頂いた保護者様もいらっしゃいましたが、活動スペースは広くバリアフリー化すると共に入り口付近等の段差も現状の活動に支障のない程度のもとなっております。現時点にて、室内活動中大きな事故に繋がるヒヤリハット事例も生じておりませんので、活動スペースや設備に関しましては問題ないものと認識しております。

適切な支援の提供については、④（※上記一覧表を参照ください）⑤（※上記一覧表を参照ください）共にすべての保護者様より「はい」とご回答頂いております。毎月一度の工作作品が固定化されておらず、毎回楽しみにしていただいているというご意見や毎週面白そうな支援が組み込まれているといったご意見、親ではわかり難い本人の現状に対してデイサービス計画を立ててもらっているといったご意見を頂いております。

⑥（※上記一覧表を参照ください）の質問に対して、「わかりません」や「いいえ」とご回答いただいている保護者様も多くいらっしゃいました。コロナ禍のため、難しいのではないかとといったご意見も多くあり、中には必要性をあまり感じないといったご意見もありました。

当事業所の方針として、放課後児童クラブや児童館といった限定的な形では交流を行う機会を設けておりませんが、より広い視点にて「障がいのない子どもとの活動」という観点においては、日常的な地域の公園利用や長

期休暇等での外出レクリエーションという形で当事業所外のお子様達との関わりを持つ機会を作り、実際に多くの場面で事業所外のお子様方と遊ぶ姿を見ております。

また、今後についても障がいの理解をしっかりと得られていない状態で交流を図りトラブルが発生した場合、当事業所のお子様は精神的ダメージを受ける事が考えられます。さらにはお子様自身が自分自身の障がいをすべて受け入れ、公表する事に抵抗のあるお子様もいらっしゃいますので今後も放課後児童クラブのお子様方との交流する機会を持つことは難しいと考えております。

このような理由を元に限定的な交流会を図っていない点については、多くの保護者様より支持を頂いており、外出レクリエーションの機会での障がいを持たないお子様方との交流を代替措置として捉えていただいている保護者様も多数いらっしゃいます。このため、当事業所と致しましては今後も同様の方向性で交流を図り、活動を進めて参ります。

ただし、コロナ禍にある現状では、ソーシャルディスタンスや手指消毒、うがいの徹底を図りつつも以前と比べて外出する機会を減らして対応させていただいております。

保護者への説明等の項目については、⑩（※上記一覧表を参照ください）を除く全ての項目において全ての保護者様より「はい」のご回答を頂きました。その中でいただいたご意見としては「（支援内容等）お手紙や直接職員から説明を聞いている」「定期的な面談や連絡帳で事業所や子供の様子がよくわかる」「通所回数が減っても電話などで連絡を取り合っていただけ」「困りごとがある時は助言を頂いている」「悩みをたくさん聞いていただき感謝している」「（個人情報について）安心している」といったものがありました。

さらに、「いいえ」とご回答があった項目、ご意見いただいた項目に関しては、ピックアップしつつ当事業所における対応を以下に示させていただきます。

⑨（※上記一覧表を参照ください）について、「仕事の都合で相談可能な時間内に個別面談を利用することが難しい」というご意見がありました。このご意見については、ご家庭の事情などを加味し、可能な範囲で電話対応にてご相談を承ることが当事業所における精一杯の対応であることをご理解いただけますと幸いです。

⑩（※上記一覧表を参照ください）については、コロナ禍で難しいと思うといったご意見をいくつか寄せて頂きました。昨年度は開催の有無に関してアンケートを実施させていただき、書面での活動報告を代替措置としてとらせて頂きました。

例年、秋頃を目処に開催させていただいておりますが、コロナウィルス感染防止の側面より、今年度についても開催方法をはじめとして検討中の段階です。ご案内については、状況を鑑みながら検討を重ねて参りたいと存じます。

保護者様が不安に感じられる点や疑問点、相談されたいことなど文面では伝達が難しいことに関しては、いつでも面談させて頂けるような体制をとっております。また、連絡帳や送迎の際にお子様の様子や支援についてお話しさせては頂いておりますが、困り事などありましたら、遠慮なく管理者の大藤を筆頭に各指導員にお話してください。どうぞよろしく願いいたします。

但し、ご相談時間につきましては、対応可能な時間内（10:00～19:00）とさせていただいております。ご多忙と存じますが、対応時間外のお電話等についてはお控えいただきたく存じます。

非常時等の対応および**満足度**については、全ての保護者様より「はい」とご回答いただきました。

特に満足度についてはたくさんの好意的なご意見を頂くことができ、大変嬉しく思っております。頂いたご意見を取りまとめご紹介させていただきます。

⑰（※上記一覧表を参照ください）については、「職員さんやお友達の話をいつも楽しそうに自宅でしてくれます」「たまに行きたくないということもありますが、行くと楽しいのは本人もわかっていて、ぴあすてっぷでの話を色々してくれます」「嫌がらずに通所できている」「毎回とても楽しみにしている」「工作などを取り入れており、帰

宅時作った喜びと言葉を出して表している」「集団レクリエーション等、楽しみにしていてとても生き生きとしている」事業所へ通うことが難しかったお子様も徐々に慣れてきているという様子が保護者様にも感じ取っていただけているようでした。スモールステップを大切にしながら、日々の支援を進めて参りたいと思います。

⑱ (※上記一覧表を参照ください) について、「満足している」という声をたくさん頂くことができました。具体的には、「悩みに対して適切な助言を頂けた」「子供の笑顔が増えた」「コミュニケーション能力や発語などに成長が感じられる」「本人の状況に合わせて支援していただけるので、助かる」「家ではない場所での振る舞いに成長が見られている」「子供のことを理解してくださり、いつも暖かく支援いただいている」「子供の気持ちに寄り添って、見守っていただいている」「注意すべきところはしっかり話し合っている」「いつも相談に乗っていただいている」等です。現状に驕らず満足度の高い支援を提供できるよう努力していく所存です。

最後に「ぴあすてっぷ」のホームページを改めてご案内申し上げます。

日頃の活動内容やお子様方の様子を更新させて頂いておりますので、是非ご覧ください！

<http://www.piastep.com> 「ぴあすてっぷ HP」

末筆になりましたが、いつも保護者様には様々な面でご尽力・ご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。今後共、ぴあすてっぷ三永の活動にご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

放課後等デイサービス
ぴあすてっぷ三永