

保護者向け 放課後等デイサービス評価表結果 三永

今年度におきましても、お忙しいところ評価表へのご記入・ご回答にご協力いただきありがとうございます。例年通りすべての保護者様より頂いたご回答とご意見等を取りまとめましたので、ここにご報告申し上げます。

〈ご参考：評価表 チェック項目一覧〉

環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⑭	個人情報に十分注意しているか

【環境・体制整備】について「はい」とご回答頂いた保護者様がほとんどでした。

③のバリアフリー化の配慮が適切にされているかに関しましては「いいえ」というものがございましたが、プレイルームにつきましてはバリアフリー化すると共に、段差のある箇所については手すりを設置し、必要に応じて職員が個別対応を行うことで安全に活動できるような配慮を行っており、設備に関しましては現状のままで特に問題ないものと認識しております。

【適切な支援の提供】については1つの項目を除き「はい」とご回答いただき、ご意見も無くご満足頂いているという結果となりました。⑥の内容につきましては、開所時より放課後児童クラブや児童館のお子様方との交流会といった形はとっておりません。今後についても障がいへの理解が難しい状態での交流は、当事業所のお子様も精神的ダメージを受ける事や、お子様の中には自身の障がいをすべて受け入れ公表するという事に抵抗のあるお子様もいらっしゃる現状から、放課後児童クラブ等のお子様方との交流会を持つことは難しいという認識を持っています。よって当事業所と致しましては、今後も外出レクリエーションの機会を設け、職員の目の届く範囲での交流を図って参りたいと存じます。

【保護者への説明】の項目については20名の保護者様より「はい」とご回答を頂きました。

「いいえ」とご回答があった項目や空欄であった項目に関しましては個別でお話をさせていただく所存ですが当事業所における対応を以下に示させていただきます。

⑧については、「迎える時に話す事はあるが子ども達の状況や発達についてどう話せばいいか、どこまで話すべきかわからない」とのご意見がありました。ぜひ、気軽にお声をかけていただき、いつでも当時業所に訪問していただけますと幸いです。また、困りごとなどありましたら、管理者の安部をはじめとする各指導員にお話してください。

⑨・⑩の項目については、まだ面談や保護者会に参加したことが無いという意見をいただいています。面談につ

きましては、半年に一度の面談を希望される保護者様と行っておりますが、いつでもご希望の保護者様とは面談を行う準備はございますのでご連絡下さい。また、保護者会につきましては例年通り秋頃（9月）を目途に開催する予定にしております。

追ってご案内をいたしますので、ご都合がよろしければ是非ご出席ください。

⑪についてはネガティブなご意見ではなく「苦情がないのでわからない」ということで「いいえ」にチェックを頂いたようです。なお、こちらは委員会を設置し体制を整えております。今後そのような事があった場合には、迅速かつ適切に対応していくことを個別に説明しご理解をいただきました。

⑫については、「もう少し情報伝達は必要だと思う」というご意見を頂いております。私どもの情報伝達が不十分であったと反省し、今後は連絡帳やお知らせプリント、またはSNSなどを用い、必要な情報が保護者様へ確実に伝わるようにしていく所存でございます。補足になりますが、保護者様が不安に感じられる点や疑問点、相談されたいことなど文面では伝達が難しいことに関しましては、いつでも面談をさせて頂けるような体制をとっております。遠慮なく管理者の安部を筆頭に各指導員にお話ください。

【非常時の対応】についてはほぼ「はい」とご回答いただき⑤が空欄の保護者様がいらっしゃいました。災害時の対応につきましては契約時のマニュアル配布と説明により対応状況を把握して頂いているものと認識しておりますが、保護者様が不安に感じられる点や疑問点、相談されたい事がございましたらいつでも面談させていただけるような体制をとっております。遠慮なく各指導員にお話し下さい。どうぞよろしくお願いいたします。

【満足度】の項目についてはお一人様をのぞき「はい」という回答をいただきました。子どもが登校前に「今日はぴあすてっぷ三永？」と聞くので「そうよ」と答えると声をあげて喜びます。というとても励みになるお言葉をいただいております。「いいえ」と回答をいただいている保護者様には個別に相談等に応じさせていただく所存です。また、より満足度の高い支援を提供できるようスタッフ一同努力していく所存です。どうぞよろしくお願いいたします。

最後に「ぴあすてっぷ」のホームページを改めてご案内申し上げます。

毎月発行させていただいております「ぴあすてっぷ通信」と併せ不定期ではありますが、日頃の活動内容やお子様の様子を更新させて頂いておりますので、是非ご覧ください。

<http://www.piastep.com> 「ぴあすてっぷ HP」

末筆になりましたが、いつも保護者様には様々な面でご尽力、ご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

今後ともぴあすてっぷ三永の活動にご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

放課後等デイサービス
ぴあすてっぷ三永