

「放課後等デイサービスぴあすてっふ寺家 評価表」の結果についてのご報告

今年度におきましても、お忙しいところ評価表へのご記入・ご回答にご協力いただきありがとうございます。皆様より頂いたご回答とご意見等を取りまとめましたので、ここにご報告申し上げます。

<ご参考：評価表 チェック項目一覧>

環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⑭	個人情報に十分注意しているか

環境・体制整備についてすべての項目に関して「はい」とご回答頂いた保護者様がほとんどでした。保護者様には、契約時に必ず活動スペースをじっくり見て頂く機会を設けておりますが、ぴあすてっふ寺家では規定数値を大きく上回る 100㎡以上のスペースにて支援を展開しております。

職員の配置数や専門性については、職員の入れ替わりが生じていても、開所時より規定数を大きく上回る職員数を配置していると共に各種資格保持者をはじめとした経験実績豊富な職員を配置していることには変わりません。

バリアフリー化に関しては、活動スペースは広くバリアフリー化すると共に入り口付近等の段差も現時点では支障のない程度のもとなっております。さらに室内活動中大きな事故に繋がるヒヤリハット事例も生じておりませんので、活動スペースや設備に関しましては現状のままでも特に問題ないものと認識しております。

適切な支援の提供については④⑤（※上記一覧表を参照ください）共にすべての保護者様より「はい」とご回答いただいております。「集団活動が苦手な児童に対する配慮をしてもらっている」「信頼できる指導員なので安心している」「保護者側のニーズにしっかりと応えられている」「連絡帳を通じて様々なプログラムを提供いただき、子どもが楽しんで通所している」といったご意見を頂いています。

⑥（※上記一覧表を参照ください）の質問に対して、空白の回答がありました。個別にてお話もさせていただいておりますが、質問事項としては汎用化されたものを使用していますので、当事業所の方針にあるプライバシーへの配慮という点にはそぐわない事項です。しかしながら、限定的ではなくより広い視点にて「障がいのない

子どもとの活動」という観点にて、地域の公園・児童館利用や長期休暇等での外出レクリエーションという形で当事業所外のお子様たちとの関わりを持つ機会を作り、実際に事業所外のお子様方と指導員の目の届く範囲にて、適切な距離を保ちながら遊ぶ姿はあります。

また、今後についても障がいの理解をしっかりと得られていない状態で交流を図りトラブルが発生した場合、当事業所のお子様は精神的ダメージを受けることが考えられると共にお子様自身が自分自身の障がいをすべて受け入れ、公表することに抵抗がある方もいらっしゃると思いますので今後も放課後児童クラブのお子様方との交流する機会を持つことは難しいと考えております。ただし地域の児童館利用は今後も機会を設け行っていきたいと考えております。

このような理由を元に限定的な交流会を図っていない点については、多くの保護者様より支持を頂いており、外出レクリエーションの機会での障がいを持たないお子様方との交流を代替措置として捉えて頂いております。このため、当事業所といたしましては今後も同様の方向性で交流を図り、活動を進めて参ります。

保護者への説明等の項目については⑨⑩⑭（※前頁上部の一覧表を参照ください）を除く全ての項目において全ての保護者様より「はい」とご回答を頂きました。その中で頂いたご意見をご紹介しますと「連絡帳にて日常の様子を伝えていただき助かります」「家では気付いていない点などを連絡帳で教えていただき参考になります」「困りごとを相談すると親身になってアドバイスをしてくださり助かってます」「連絡帳や迎えに行った際にお話いただいています」「ぴあすてっぷ通信を通して支援内容がよくわかります」といったものがありました。

さらに、「いいえ」とご回答があった項目、ご意見いただいた項目に関しては、ピックアップしつつ当事業所における対応を以下に示させていただきます。

⑨（※上記一覧表を参照ください）については、活動状況について十分に伝えてもらっているが、発達状況についてはもう少し情報を共有する機会がほしい、という意見をいただきました。今後も連絡帳やSNS、電話または送迎時にお子様の様子を十分に伝えていきたいと思っております。

保護者様が不安に感じられる点や疑問点、相談されたいことなど文面では伝達が難しいことに関しては、いつでも面談させていただけるような体制をとっております。また、連絡帳や送迎の際にお子様の様子や支援についてお話しさせては頂いておりますが、困りごとなどありましたら、遠慮なく各指導員にお話ください。どうぞよろしくお願いたします。

ただし、ご相談時間につきましては、対応可能な時間内(10:00~19:00)とさせていただきます。ご多忙と存じますが、対応時間外のお電話についてはお控えいただきたく存じます。

⑩（※上記一覧表を参照ください）については、本年も例年通りに秋頃(9月)を目途に開催する予定ではあります。詳細は追ってご案内いたしますので、ご都合がよろしければ是非ご出席ください。保護者様間での交流や関わりにつきましては、保護者会をきっかけとして各個人で連携していただければ幸いです。

⑭（※上記一覧表を参照ください）については、以前にグループラインにて誤送信をしてしまったことがあり大変ご迷惑をおかけしました。今後はこのようなことがないよう、引き続きスタッフ一同、個人情報の取り扱いや管理には十分な配慮をしていきたいと思っております。

非常時等の対応の項目については全ての保護者様より「はい」とご回答いただきました。非常時等の対応については、マニュアル配布によるお知らせや夏季休暇中の消防・避難訓練実施の掲示および書面でのお知らせにより、すべての保護者様に対応状況を把握いただいているものと認識しております。避難訓練の実施につきましては、時間的な観点から、長期休暇中の機会を利用しなければ十分な訓練が難しく、安全面も考慮した上での日程・計画になりますこと、今一度ご理解を賜りたいと存じます。

満足度については全ての保護者様より「はい」とご回答いただきました。また、たくさんの好意的なご意見を頂くことができ、大変うれしく思っております。頂いたご意見をとりまとめてご報告させていただきます。

【子どもは通所を楽しみにしているか】については「いつも通所を楽しみにしている」「ぴあすてっぷで『こんなことをした』と楽しそうに話してくれます」などたくさんのご意見を頂きました。日々の支援を展開する一環としてご家庭での親子間の会話がしっかりできていることがわかり、とてもうれしく思っています。

【事業所の支援に満足しているか】については「運動会の見学で、子どもたちや職員の方の様子を見ることができて良かった」「夏休みの利用や休日利用でいろいろな体験をさせてもらい感謝している」「いつもアドバイスや励ましをしてもらっているなどの「満足している」との声をたくさん頂くことができました。また、高学年に特化したプログラムを今後提供してもらいたい、という意見も併せて頂きました。皆様からのご意見、感想を大変ありがたいことと受け止めつつ、現状に甘んじることなく満足度の高い支援を提供できるよう努力していく所存です。

最後に「ぴあすてっぷ」のホームページを改めてご案内申し上げます。
毎月発行させて頂いております「ぴあすてっぷ通信」と併せ、不定期ではございますが、日頃の活動内容やお子様方の様子を更新させて頂いておりますので、是非ご覧ください！

<http://www.piastep.com> 「ぴあすてっぷ HP」

末筆になりましたが、いつも保護者様には様々な面でご尽力・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。今後とも、ぴあすてっぷ寺家の活動にご理解・ご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

放課後等デイサービス
ぴあすてっぷ寺家