

2023年6月

## 「放課後等デイサービスぴあすてっぷ三永 評価表」の結果についてのご報告

今年度におきましても、お忙しいところ評価表へのご記入・ご回答にご協力いただきありがとうございますございました。例年通りすべての保護者様より頂いたご回答とご意見等を取りまとめましたので、ここにご報告申し上げます。

<ご参考：評価表 チェック項目一覧>

環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⑭	個人情報に十分注意しているか

**環境・体制整備**についてはすべての項目に関して「はい」とご回答頂いた保護者様がほとんどでした。保護者様には、契約時に必ず活動スペースをじっくり見て頂く機会を設けておりますが、ぴあすてっぷ三永では規定数値を大きく上回る 100㎡以上のスペースにて支援を展開しております。

職員の配置数や専門性については、職員の入れ替わりが生じていても、開所時より規定数を大きく上回る職員数を配置していると共に各種資格保持者をはじめとした経験実績豊富な職員を配置していることには変わりません。

バリアフリー化に関しては、外玄関の階段に着目いただき「いいえ」というご回答を頂いた保護者様もございました。すでに個別にてご説明申し上げていますが、活動スペースは広くバリアフリー化すると共に入り口付近等の段差も現段階では支障のない程度のもとなっております。さらに室内活動中、大きな事故に繋がるヒヤリハット事例も生じておりませんので、活動スペースや設備に関しましては現状のままで安心してご利用いただけるものと認識しております。

**適切な支援の提供**については、④（※上記一覧表を参照ください）⑤（※上記一覧表を参照ください）共にすべての保護者様より「はい」とご回答頂いております。保護者の気づきにくい細やかな点も見いただけている、毎回（プログラムが異なるため）楽しみに通っている、毎回異なるプログラムを提供いただいているといったご意見を頂いております。

⑥（※上記一覧表を参照ください）の質問に対して、空白や「いいえ」とご回答いただいている保護者様もありました。個別にお話もさせていただいておりますが、質問事項としては汎用化されたものを使用していますので、当事業所の方針にはプライバシーへの配慮という事も併せ、放課後児童クラブや児童館といった限定的な形で

は交流を行う機会を設けていない点においてはそぐわない事項です。しかしながら、限定的ではなくより広い視点にて「障がいのない子どもとの活動」という観点にて、地域の公園利用や長期休暇等での外出レクリエーションという形で当事業所外のお子様達との関わりを持つ機会を作り、実際に事業所外のお子様方と指導員の目の届く範囲にて、適切な距離を保ちながら遊ぶ姿はあります。

また、今後についても障がいの理解をしっかりと得られていない状態で交流を図りトラブルが発生した場合、当事業所のお様が精神的ダメージを受ける事が考えられると共にお子様自身が自分自身の障がいをすべて受け入れ、公表する事に抵抗がある方もいらっしゃいますので今後も放課後児童クラブのお子様方と積極的に交流する機会を持つことは難しいと考えております。

このような理由を元に限定的な交流会を図っていない点については、多くの保護者様より支持を頂いており、外出レクリエーションの機会での障がいを持たないお子様方との交流を代替措置として捉えて頂いております。このため、当事業所と致しましては今後も同様の方向性で交流を図り、活動を進めて参ります。

**保護者への説明等**の項目については、⑩⑪（※上記一覧表を参照ください）を除く全ての項目において全ての保護者様より「はい」のご回答を頂きました。その中で頂いた有難いご意見をご紹介しますと「いつも話を聞いてくださり、丁寧な対応に感謝しています」「いつもサポートして頂き助かっています」「連絡帳もしくは面談にて情報共有や理解の共有ができています」「必要に応じて行って頂いている」「月に一度の会報にて（活動の様子を）よく知らせて頂いている」といったものがありました。

さらに、「いいえ」とご回答があった項目、ご意見いただいた項目に関しては、ピックアップしつつ当事業所における対応を以下に示させていただきます。

⑩（※上記一覧表を参照ください）については、コロナ禍で開催が難しく見送った年もありましたが、昨年度は感染症対策を念頭に置いた条件を色々ご提示させて頂きながらもようやく開催することができました。

コロナ禍以前は、年に一度、秋頃を目処に計画・開催させていただいていました。今年度も秋（9月頃）に開催する予定です。未経験のため、空白のご回答の保護者様もいらっしゃいましたので、是非今年度の保護者会にご参加くださいませ。

補足になりますが、保護者様が不安に感じられる点や疑問点、相談されたいことなど文面では伝達が難しいことに関しては、いつでも面談させて頂けるような体制をとっております。また、連絡帳や送迎の際にお子様の様子や支援についてお話しさせて頂いておりますが、困り事などありましたら、遠慮なく管理者の大藤を筆頭に各指導員にお話してください。どうぞよろしく願いいたします。

**但し、ご相談時間につきましては、対応可能な時間内（10:00～19:00）とさせていただきます。**  
**ご多忙と存じますが、対応時間外のお電話等についてはお控えいただきたく存じます。**

⑪（※上記一覧表を参照ください）については、ネガティブなご意見ではなく、「苦情がないのでわからない」ということで「いいえ」にチェックを頂いたようです。このため、個別にてお話させて頂いておりますが、どんな些細なことにおいても苦情が生じた場合には、迅速に対応できる体制を整えている旨をお伝えしております。

**非常時等の対応**および**満足度**については、全ての保護者様より「はい」とご回答いただきました。一部、⑫（※上記一覧表を参照ください）に空白のご回答もありましたが、こちらも補足にて例年の様子をお伝えすることでご理解いただくことができました。例年、夏休み期間中に避難訓練を行い、消防署のご指導の下、様々な活動を体験させて頂いております。

ご意見を多く頂く中で、特に満足度についてはたくさんの好意的なご意見を頂くことができ、大変嬉しく思っております。頂いたご意見を取りまとめてご紹介させていただきます。

⑬（※上記一覧表を参照ください）については、「様々な活動や経験をすることができ、行くのを楽しみにしています。回数が減ってしまい、残念です」「毎回、とても楽しみにしています」「今年度から通うリズムが異なると

寂しそうにしていることもあった」というご意見を頂きました。日々の支援を楽しみにしているお子様方が多くとても嬉しく思います。

⑱ (※上記一覧表を参照ください) については、「満足しています」「子供が悪いことをした時には本気で叱り、またよくほめてくれ、成長を我が子のことのように喜んで下さる良い先生方との出会いに感謝です」「休日は楽しく中々いけないような所へのお出かけありがとうございます」「日々の活動も工夫されており、子供も楽しんで通っています。大満足しています」「一人っ子ということもあり、家庭では中々対応できないことや集団ならではの活動に参加することで社会性がしっかり身についていると感じます」「いつもありがとうございます」等の「満足している」という声をたくさん頂くことができました。拝読しながらも胸が温かくなるお言葉を大変ありがたいことと受け止めながらも、現状に驕らず、より満足度の高い支援を提供できるように今後も日々スモールステップを積み重ねながら精進してまいります。

最後に「ぴあすてっぷ」のホームページを改めてご案内申し上げます。

日頃の活動内容やお子様方の様子を更新させて頂いておりますので、是非ご覧ください！

<http://www.piastep.com> 「ぴあすてっぷ HP」

末筆になりましたが、いつも保護者様には様々な面でご尽力・ご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。今後共、ぴあすてっぷ三永の活動にご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

放課後等デイサービス

ぴあすてっぷ三永