

## 「放課後等デイサービスぴあすてっふ寺家 評価表」の結果についてのご報告

今年度におきましても、お忙しいところ評価表へのご記入・ご回答にご協力いただきありがとうございますございました。例年通りすべての保護者様より頂いたご回答とご意見等を取りまとめましたので、ここにご報告申し上げます。

<ご参考：評価表 チェック項目一覧>

環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⑭	個人情報に十分注意しているか

**環境・体制整備**についてすべての項目に関して「はい」とご回答頂いた保護者様がほとんどでした。保護者様には、契約時に必ず活動スペースをじっくり見て頂く機会を設けておりますが、ぴあすてっふ寺家では規定数値を大きく上回る 100㎡以上のスペースにて支援を展開しております。

職員の配置数や専門性については、職員の入れ替わりが生じていても、開所時より規定数を大きく上回る職員数を配置していると共に各種資格保持者をはじめとした経験実績豊富な職員を配置していることには変わりません。

バリアフリー化に関しては、「いいえ」とご回答を頂いた保護者様については個別にお伝えしていますが、活動スペースは広くバリアフリー化すると共に入り口付近等の段差も現時点では支障のない程度のもとなっております。さらに室内活動中大きな事故に繋がるヒヤリハット事例も生じておりませんので、活動スペースや設備に関しましては現状のままで特に問題ないものと認識しております。

**適切な支援の提供**については④⑤（※上記一覧表を参照ください）共にすべての保護者様より「はい」とご回答いただいております。「集団活動が苦手な児童に対しての配慮をしてもらっている」「信頼できる指導員なので安心している」「保護者側のニーズにしっかりと応えられている」「連絡帳を通じて様々なプログラムを提供いただき、子どもが楽しんで通所している」といったご意見を頂いております。

⑥（※上記一覧表を参照ください）の質問に対して、空白や「いいえ」とご回答いただいている保護者様も多数ありました。個別にてお話もさせていただいておりますが、質問事項としては汎用化されたものを使用していますので、当事業所の方針にあるプライバシーへの配慮という点にはそぐわない事項です。しかしながら、限定

的ではなくより広い視点にて「障がいのない子どもとの活動」という観点にて、地域の公園・児童館利用や長期休暇等での外出レクリエーションという形で当事業所外のお子様たちとの関わりを持つ機会を作り、実際に事業所外のお子様方と指導員の目の届く範囲にて、適切な距離を保ちながら遊ぶ姿はあります。

また、今後についても障がいの理解をしっかりと得られていない状態で交流を図りトラブルが発生した場合、当事業所のお子様方が精神的ダメージを受けることが考えられると共にお子様自身が自分自身の障がいをすべて受け入れ、公表することに抵抗がある方もいらっしゃると思いますので今後も放課後児童クラブのお子様方との交流する機会を持つことは難しいと考えております。ただし地域の児童館利用は今後も機会を設け行っていきたいと考えております。

このような理由を元に限定的な交流会を図っていない点については、多くの保護者様より支持を頂いており、外出レクリエーションの機会での障がいを持たないお子様方との交流を代替措置として捉えて頂いております。このため、当事業所といたしましては今後も同様の方向性で交流を図り、活動を進めて参ります。

**保護者への説明等**の項目については⑩⑪⑫（※前頁上部の一覧表を参照ください）を除く全ての項目において全ての保護者様より「はい」とご回答を頂きました。その中で頂いたご意見をご紹介しますと「連絡帳にて日常の様子を伝えていただき助かります」「家では気付けていない点などを連絡帳で教えていただき参考になります」「困りごとを相談すると親身になってアドバイスをしてくださり助かってます」「連絡帳や迎えに行った際にお話いただいています」「ぴあすてっぷ通信を通して支援内容がよくわかります」といったものがありました。

さらに、「いいえ」とご回答があった項目、ご意見いただいた項目に関しては、ピックアップしつつ当事業所における対応を以下に示させていただきます。

⑩（※上記一覧表を参照ください）については、ぴあすてっぷ寺家が2023年2月に開所したためまだ保護者会を開催していないこともあり、「いいえ」と回答された方が数名いらっしゃいました。コロナ禍の間は緊急事態宣言やまん延防止等で開催することが難しい状況となっております。昨年よりコロナウイルスの感染防止を踏まえつつ保護者会を開催しております。本年も例年通りに秋頃(9月)を目途に開催する予定ではありますがご案内につきましては状況を鑑みながら検討しお知らせして参りたいと思います。

⑪（※上記一覧表を参照ください）については、苦情があるのかどうか分からないということで「いいえ」とご回答をいただきました。現在のところ⑪に該当するような苦情はなく、今後そのようなことがあった場合には迅速かつ適切に対応していくことを個別に説明し、ご理解を頂きました。

⑫（※上記一覧表を参照ください）については、休日利用時の自宅へのお迎え時間や持参物がよくわからなかったことがあったためということで「いいえ」とご回答を頂きました。私どもがわかりやすい説明を怠ったためと反省しております。今後は、連絡帳やお知らせプリント、またはSNSなどを用い、必要な情報が保護者様に確実に伝わるようにしていく所存でございます。

保護者様が不安に感じられる点や疑問点、相談されたいことなど文面では伝達が難しいことに関しては、いつでも面談させていただけるような体制をとっております。また、連絡帳や送迎の際にお子様の様子や支援についてお話しさせては頂いておりますが、困りごとなどありましたら、遠慮なく各指導員にお話ください。どうぞよろしく願いいたします。

ただし、ご相談時間につきましては、対応可能な時間内(10:00~19:00)とさせていただいております。ご多忙と存じますが、対応時間外のお電話についてはお控えいただきたく存じます。

**非常時等の対応**の項目については⑮（※上記一覧表を参照ください）は全ての保護者様より「はい」とご回答いただきました。⑯（※上記一覧表を参照ください）は数名の保護者様が空欄でしたので個別にお話させて頂きました。非常時や

災害時の対応につきましては、契約時のマニュアル配布と説明により、全ての保護者様に対応状況を把握して頂いているものと認識しております。避難訓練の実施につきましては時間的な観点から長期休暇中の機会を利用しなければ十分な訓練が難しく、安全面も考慮した上での日程・計画になりますため、未だ実施されておられません。今年度は今のところ夏休みを利用して実施しようと計画しておりますのでご了承ください。

**満足度**については全ての保護者様より「はい」とご回答いただきました。また、たくさんの好意的なご意見を頂くことができ、大変うれしく思っております。頂いたご意見をとりまとめてご報告させていただきます。

⑰ (※上記一覧表を参照ください) については「様々な活動をしてくださり、いつも通所を楽しみにしている」「ぴあすてっぷで『こんなことをした、あんなことした』と話してくれます」「いつも満面の笑みで帰宅し、礼儀正しくなりました」「ぴあすてっぷには『行きたくない』と言った事がないくらい大好きです」というご意見を頂きました。日々の支援を展開する一環としてご家庭での親子間の会話がしっかりできていることがわかり、とてもうれしく思っています。

⑱ (※上記一覧表を参照ください) については「信頼のおける事業所で満足しています」「ぴあすてっぷ温かい感じがします」「家庭や学校での困り事についても相談でき、感謝しています」「ぴあすてっぷに行くことがとても楽しいようで、笑顔あふれる生活が送れています」「たくさんほめていただき、少しずつ自信がついてきたようです」等の「満足している」との声をたくさん頂くことができました。大変ありがたいことと受け止めながらも、現状に驕ることなく満足度の高い支援を提供できるよう努力していく所存です。

最後に「ぴあすてっぷ」のホームページを改めてご案内申し上げます。

毎月発行させて頂いております「ぴあすてっぷ通信」と併せ、不定期ではございますが、日頃の活動内容やお子様方の様子を更新させて頂いておりますので、是非ご覧ください！

<http://www.piastep.com> 「ぴあすてっぷ HP」

末筆になりましたが、いつも保護者様には様々な面でご尽力・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。今後とも、ぴあすてっぷ寺家の活動にご理解・ご協力賜りますようよろしくお願い申し上げます。

放課後等デイサービス  
ぴあすてっぷ寺家