

「放課後等デイサービスぴあすてっぷ三永 評価表」の結果についてのご報告

今年度におきましても、お忙しいところ評価表へのご記入・ご回答にご協力いただきありがとうございますございました。例年通りすべての保護者様より頂いたご回答とご意見等を取りまとめましたので、ここにご報告申し上げます。

＜ご参考：評価表 チェック項目一覧＞

環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⑭	個人情報に十分注意しているか

環境・体制整備についてはすべての項目に関して「はい」とご回答頂いた保護者様がほとんどでした。保護者様には、契約時に必ず活動スペースをじっくり見て頂く機会を設けておりますが、ぴあすてっぷ三永では規定数値を大きく上回る 100㎡以上のスペースにて支援を展開しております。

職員の配置数や専門性については、職員の入れ替わりが生じていても、開所時より規定数を大きく上回る職員数を配置していると共に各種資格保持者をはじめとした経験実績豊富な職員を配置していることには変わりません。

バリアフリー化に関しては、「いいえ」というご回答を頂いた保護者様については個別にお伝えしていますが、活動スペースは広くバリアフリー化すると共に入り口付近等の段差も現段階では支障のない程度のもとなっております。さらに室内活動中大きな事故に繋がるヒヤリハット事例も生じておりませんので、活動スペースや設備に関しましては現状のままで特に問題ないものと認識しております。

適切な支援の提供については、④（※上記一覧表を参照ください）⑤（※上記一覧表を参照ください）共にすべての保護者様より「はい」とご回答頂いております。保護者の気づきにくい細やかな点にも配慮いただく等保護者側のニーズにしっかりと応えられている、連絡帳を通じて毎回異なるプログラムを提供いただいている、いつも工夫されているといったご意見を頂いております。

⑥（※上記一覧表を参照ください）の質問に対して、空白や「いいえ」とご回答いただいている保護者様も多数ありました。個別にてお話もさせていただいておりますが、質問事項としては汎用化されたものを使用していますので、当事業所の方針にはプライバシーへの配慮という事も併せ、放課後児童クラブや児童館といった限定的な形では交流を行う機会を設けていない点においてはそぐわない事項です。しかしながら、限定的ではな

くより広い視点にて「障がいのない子どもとの活動」という観点にて、地域の公園利用や長期休暇等での外出レクリエーションという形で当事業所外のお子様達との関わりを持つ機会を作り、実際に事業所外のお子様方と指導員の目の届く範囲にて、適切な距離を保ちながら遊ぶ姿はあります。

また、今後についても障がいの理解をしっかりと得られていない状態で交流を図りトラブルが発生した場合、当事業所のお子様は精神的ダメージを受ける事が考えられると共にお子様自身が自分自身の障がいをすべて受け入れ、公表する事に抵抗がある方もいらっしゃると思いますので今後も放課後児童クラブのお子様方との交流する機会を持つことは難しいと考えております。

このような理由を元に限定的な交流会を図っていない点については、多くの保護者様より支持を頂いており、外出レクリエーションの機会での障がいを持たないお子様方との交流を代替措置として捉えて頂いております。このため、当事業所と致しましては今後も同様の方向性で交流を図り、活動を進めて参ります。

ただし、コロナ禍にある現状では、ソーシャルディスタンスや手指消毒、うがいの徹底を図りながらの対応とさせていただきます。

保護者への説明等の項目については、⑩(※上記一覧表を参照ください)を除く全ての項目において全ての保護者様より「はい」のご回答を頂きました。その中で頂いたご意見をご紹介しますと「送迎時や連絡帳、電話連絡の際に詳しく説明いただき、今後についても伝えて頂いている」「十分な時間を設けていただき、お話をさせていただいている」「支援内容については、利用する度ノート(連絡帳)にしっかりと書いて頂いている」「子供が不満を言っている時は、子供とよく話し合ってくださいり納得できるようにして頂いている」「ぴあすてっぷ通信を毎回楽しみにしている」「支援者としての意見を頂きたい時に相談に乗っていただいている」といったものがありました。

さらに、「いいえ」とご回答があった項目、ご意見いただいた項目に関しては、ピックアップしつつ当事業所における対応を以下に示させていただきます。

⑩(※上記一覧表を参照ください)については、コロナ禍で難しいと思うといったご意見を多く寄せて頂きました。昨年度は開催可能な日程をギリギリまで模索しておりましたが、相次ぐ緊急事態宣言やまん延防止などで開催することが難しい状況となってしまいました。やむをえない状況とはいえ、開催が難しい状況が続いてしまい、大変申し訳ございません。

コロナ禍以前は、秋頃を目処に計画・開催させていただいていました。今年度は何とか開催できるよう進めております。コロナウィルス感染防止の側面より、ご案内については、状況を鑑みながら検討を重ねながらお知らせして参りたいと存じます。

保護者様が不安に感じられる点や疑問点、相談されたいことなど文面では伝達が難しいことに関しては、いつでも面談させて頂けるような体制をとっております。また、連絡帳や送迎の際にお子様の様子や支援についてお話しさせては頂いておりますが、困り事などありましたら、遠慮なく管理者の大藤を筆頭に各指導員にお話してください。どうぞよろしく願いいたします。

但し、ご相談時間につきましては、対応可能な時間内(10:00~19:00)とさせていただきます。ご多忙と存じますが、対応時間外のお電話等についてはお控えいただきたく存じます。

非常時等の対応および**満足度**については、全ての保護者様より「はい」とご回答いただきました。特に満足度についてはたくさんの好意的なご意見を頂くことができ、大変嬉しく思っております。頂いたご意見を取りまとめてご紹介させていただきます。

⑪(※上記一覧表を参照ください)については、「とても楽しみにしており、終了時にも『楽しかった』と話してくれます」「特に長期休暇中には、『〇〇した』『明日は〇〇するんだ』といった楽しみが滲み出る会話が増えます」「ぴあすてっぷでの活動や先生との会話等よく話してくれる」「毎回とても楽しみにしている」「特

に自分の誕生日には、ぴあすてっぷに通所する日かどうかを自ら確かめ、通所日になっているととても喜んでいます」というご意見を頂きました。日々の支援を展開する一環としてご家庭での親子間の会話がしっかりできていることがわかり、とても嬉しく思っています。

⑱ (※上記一覧表を参照ください) については、「通所の日には安心して仕事に出かけることができている」「事業所の支援にとっても満足している」「困ったことがあれば、いつもすぐに相談に乗って頂いている」「心の拠りどころになっている」「何度も助けて頂いている」等の「満足している」という声をたくさん頂くことができました。大変ありがたいことと受け止めながらも、現状に驕らず満足度の高い支援を提供できるよう努力していく所存です。

最後に「ぴあすてっぷ」のホームページを改めてご案内申し上げます。

日頃の活動内容やお子様方の様子を更新させて頂いておりますので、是非ご覧ください！

<http://www.piastep.com> 「ぴあすてっぷ HP」

末筆になりましたが、いつも保護者様には様々な面でご尽力・ご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。今後共、ぴあすてっぷ三永の活動にご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

放課後等デイサービス

ぴあすてっぷ三永