

「放課後等デイサービスぴあすてっふ黒瀬 評価表」の結果についてのご報告

本年度におきましてもご多忙中にも関わらず評価表へのご記入・ご回答にご協力いただきまして、ありがとうございました。皆様から頂きましたご意見等を取りまとめましたので、ご報告申し上げます。

<ご参考：評価表 チェック項目一覧>

環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⑭	個人情報に十分注意しているか

この度、**環境・体制整備**、**非常時等の対応**、**満足度**について、すべての保護者様より「はい」にチェックを頂きました。コメントといたしましては、活動スペースがワンフロア化されている点、非常時等のマニュアル配布や避難訓練の掲示の評価、お子様方が楽しみに通所頂いているといったご意見を多く頂いております。

活動スペースや職員の配置数や専門性に関して、ぴあすてっふ黒瀬では配置基準値を大きく超える活動スペースの確保と職員数を配置していることや様々な分野で経験を積んでいる人材を擁している点を評価頂きました。

非常時等の対応については、マニュアル配布によるお知らせ、さらに夏季休暇中の消防・避難訓練実績の掲示によりすべての保護者様に対応状況を把握いただいているものと認識しております。避難訓練の実施につきましては、時間的なこともあり休暇中の機会を利用しなければ十分な訓練が難しく、安全面も考慮した上での日程・計画になりますこと、今一度ご理解を賜りたいと存じます。

尚、今年度の避難訓練につきましては8月4日（火）に実施することとしています。

満足度については、本当に多くの保護者様より好意的なご意見を頂き、恐縮してしまうほどです。現状に満足せず、より一層お子様方の利益になるような支援を目指し改善を図る所存です。

無回答やわからないというご意見のあった項目について、チェック項目と併せての分析を次のように行っております。

適切な支援の提供については、⑥（※上記一覧表を参照ください）の質問に対して特に新規のご利用者様より無回答にて「よくわからない」とのご意見を記していただいております。当事業所の方針と致しましては、放課後児童クラブのお子様方との交流会といった形はとっておりません。しかしながら、障がいのないお子様とは外出レクリエーションという形で関わりを持つ機会を作っています。

この点に関しましては、公園を筆頭に公的な場所へよく出かけている点を代替措置として捉えて下さっている保護者様が多くご満足頂いていること、昨年度には新たな機会を模索し参加した実績が該当項目に当たるといった認識を持っています。

今後についても障がいの理解が難しい状態での交流は、当事業所のお子様は精神的ダメージを受ける事やお子様の中には自身の障がいをすべて受け入れ、公表するという事に抵抗のあるお子様もいらっしゃる現状を考慮すると放課後児童クラブのお子様方との会を持つことは難しいという認識を持っています。

よって当事業所と致しましては、外出レクリエーションの機会を積極的に設け、職員の目の届く範囲での他児との交流を図って参りたいと存じます。

保護者への説明等の項目については、新規ご利用の保護者様に限り⑩（※前頁上部の一覧表を参照ください）の項目に無回答もしくは「わからない」とご回答いただいております。口頭でのご説明に留まり、実際の場合参加して頂けていないことによるものと認識しております。こちらについては毎年秋ごろを目処に行わせていただいておりますが、今年度に関しましてはコロナウィルス感染防止の側面より現在検討中です。

その他の項目については「はい」と明確に回答いただいております。特に連絡帳の活用についてご好評を多く頂いております。さらに保護者会におきましては、お子様に何かしら変化が生じていた場合の個別でのご連絡や苦情解決の迅速な対応について複数の保護者様より好意的なご意見を多数頂いております。

ご不明な点や不安に感じられている点がございましたら、今回のようなアンケートの有無に限らず是非お気軽にお声をかけていただき、いつでも当事業所をご訪問ください。

最後に「ぴあすてっぷ」のホームページを改めてご案内申し上げます。

毎月発行させていただいております「ぴあすてっぷ通信」と併せ、不定期ではございますが、日頃の活動内容やお子様方の様子をホームページでの更新させて頂いておりますので是非ご覧ください！

<http://www.piastep.com> 「ぴあすてっぷ HP」

放課後等デイサービス

ぴあすてっぷ黒瀬

