

「放課後等デイサービスぴあすてっぷ 評価表」の結果についてのご報告

この度は、お忙しいところ評価表へのご記入・ご回答にご協力いただきまして、ありがとうございます。皆様から頂きましたご意見等を取りまとめましたので、ご報告申し上げます。

<ご参考：評価表 チェック項目一覧>

環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⑭	個人情報に十分注意しているか

環境・体制整備については、御意見も無く、ご満足頂いているという結果となりました。

スロープや手すりに関しては、現在お預かりしておりますお子様にはスロープの必要性はないものと認識しております。手すりは階段や玄関等において設置しております。

適切な支援の提供については、⑥（※上記一覧表を参照ください）の質問に対して、「どちらともいえない」という回答が 18 名中 5 名ありました。

当事業所といたしましては、放課後児童クラブのお子様達との交流会といった形では行っておりませんが、長期休暇等に外出レクリエーションという場で当事業所外のお子様達との関わりを持つ機会を持っています。また、板城西小学校の運動場を使用させて頂けるよう、学校とお話をさせていただいております。

ただし、当事業所と致しましては、今後も放課後児童クラブのお子様達との会を持つことは難しいと思っております。

なぜならば、障害の理解をしっかりと得られていない状態で、当事業所のお子様達が精神的ダメージを受ける事も考えられ、またお子様自身が自分自身の障害をすべて受け入れ、公表する事に抵抗のあるお子様もいらっしゃるからです。

当事業所といたしましては、今後も長期休暇等に外出レクリエーションの機会をたくさん作り他児との交流の場となれば良いのではないかと考えております。

保護者への説明等の項目については、18名中16名の保護者様より評価をいただいております。「どちらともいえない」にチェックを入れて頂いている保護者様には、個別に相談等に応じさせていただき所存です。

ぜひ、気軽にお声をかけていただき、いつでも当事業所に訪問して頂けますと幸いです。

また、連絡帳や送迎の際にお子様の様子や支援についてお話しさせて頂いておりますが、困り事などありましたら、遠慮なく管理者の中山をはじめとする各指導員にお話してください。

よろしく願いいたします。

非常時等の対応については、先日「事業所内における様々な対応について」というお知らせを配布させて頂きました。ご不明な点がありましたら、いつでも個別にご説明いたしますので、お気軽にお知らせください。

8/22（火）に初めての消防訓練を行いました。

消防署の方においでいただき、様々な事をご指導いただきました。

当事業所玄関にその際のお子様達の感想を掲示しておりますので、機会がございましたら是非ご覧ください。

ぴあすてっふ黒瀬のホームページを改めてご案内申し上げます。

日頃の活動内容やお子様達の様子を更新させて頂いておりますので、ご覧ください！

<http://www.piastep.com> 「ぴあすてっふ黒瀬 HP」

今後ともぴあすてっふ黒瀬の活動にご協力賜りますようお願い申し上げます。

放課後等デイサービス

ぴあすてっふ黒瀬

