

「放課後等デイサービスぴあすてっぷ三永 評価表」の結果についてのご報告

この度は、お忙しいところ評価表へのご記入・ご回答にご協力いただきまして、ありがとうございました。今回もすべての保護者様より頂いたご回答とご意見等を取りまとめましたので、ここにご報告申し上げます。

<ご参考：評価表 チェック項目一覧>

| | | | | | |
|----------|---|---|----------|---|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか | 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか |

環境・体制整備については、今回は「どちらともいえない」とご回答いただいた保護者様が1/3程いらっしゃいましたが、今回はほとんどの保護者様に活動スペースの確保に関しては「はい」にチェック頂きました。多くの保護者様に保護者会などを通して活動スペースをじっくり見て頂いておりますが、基準となっているスペースとの比較検討が難しい点で回答にお困りの保護者様もいらっしゃいました。

ぴあすてっぷ三永では他事業所様よりも広いスペースを確保して支援を行っております(活動スペースは100㎡以上を確保)。

職員の配置数や専門性については、開所時より規定数を大きく上回る職員数を配置していると共に各種資格保持者をはじめとした経験実績豊富な職員を配置しております。さらに多くの保護者様から片寄りなく様々なスタッフが関わっていることなどの評価頂いております。

バリアフリー化に関しては、無回答で「わからない」というご回答を頂いた保護者様もいらっしゃいましたが、活動スペースは広くバリアフリー化すると共に入り口付近等の段差も現状の活動に支障のない程度のもとなっております。現時点にて、室内活動中大きな事故に繋がるヒヤリハット事例も生じておりませんので、活動スペースや設備に関しましては問題ないものと認識しております。

適切な支援の提供については、④(※上記一覧表を参照ください)の計画作成において、「ニーズにあった計画を作成している」といったご意見を幾つかいただくと共に⑤(※上記一覧表を参照ください)においてもすべての保護者様より「はい」とご回答頂いております。特に工作の作品やSST(ソーシャルスキルトレーニング)、クラブ活動について好評を頂いております。

⑥(※上記一覧表を参照ください)の質問に対して、無回答もしくは「いいえ」とご回答いただいている保護者様が多くいらっしゃいました。放課後児童クラブや児童館といった限定的な形では交流を行う機会を設けておりま

せんが、より広い視点にて「障害のない子どもとの活動」という観点においては、日常的な地域の公園利用や長期休暇等での外出レクリエーションという形で当事業所外のお子様達との関わりを持つ機会を作り、実際に多くの場面で事業所外のお子様方と遊ぶ姿を見ております。

また、今後についても障害の理解をしっかりと得られていない状態で交流を図りトラブルが発生した場合、当事業所のお子様方が精神的ダメージを受ける事が考えられます。さらにはお子様自身が自分自身の障害をすべて受け入れ、公表する事に抵抗のあるお子様もいらっしゃいますので今後も放課後児童クラブのお子様方との交流する機会を持つことは難しいと考えております。

このような理由を元に限定的な交流会を図っていない点については、多くの保護者様より支持を頂いているため、当事業所と致しましては従来通り今後も外出レクリエーションの機会をたくさん作り、自然な形で障害を持たないお子様方との交流の場を設けて参りたいと考えております。

保護者への説明等の項目については、すべての項目においてほぼ全ての保護者様より「はい」にチェックをいただいております。その中でいただいたご意見としては「連絡ノートの活用により事業所での子どもの様子がよくわかる」「トラブル発生時の急な相談への対応に感謝している」「親の知らない一面を知ることができている」「送迎時に当日の様子などを詳しく聞くことができている」といったものがございました。

無回答もしくは「いいえ」にチェックを頂き、なおかつご意見いただいた項目に関し、ピックアップしつつ当事業所における対応を以下に示させていただきます。

⑩（※上記一覧表を参照ください）については、昨年度は半数程度の保護者様にご参加頂き、日ごろの活動内容についてのご説明や行事におけるお子様方の様子、さらには保護者様同士の意見交換を活発に行わせていただきました。また、保護者様同士の連携につきましては、保護者会にて保護者様同士がお顔を合わせて頂き交流する場を設けており、実際にどのような連携を取って頂くかについては、プライベートな側面も含まれますので保護者様同士にお任せしたいというのが当事業所としての認識です。この点に関しましては、なかなか難しい面があるといったご意見もごさいますが、事業所としての介入にも限りがある点をご理解いただけますと幸いです。

⑪の苦情については、「こちらからの苦情はないのでよくわからない」といったご意見を添えていただいた上での無回答がございましたが、こちらについては好意的なご意見として受け取らせて頂きました。この項目に「いいえ」とご回答いただいた保護者様はいらっしゃいませんでしたので、現状の対応を継続させて頂きたいと思っております。

保護者様が不安に感じられる点や疑問点、相談されたいことなど文面では伝達が難しいことに関しては、いつでも面談させて頂けるような体制をとっております。また、連絡帳や送迎の際にお子様の様子や支援についてお話しさせて頂いておりますが、困り事などありましたら、遠慮なく管理者の大藤をはじめとする各指導員にお話してください。どうぞよろしくお願いたします。

但し、ご相談時間につきましては、対応可能な時間内（10:00～12:00、18:00～19:00）とさせていただきます。ご多忙と存じますが、対応時間外のお電話等についてはお控えいただきたく存じます。

非常時等の対応について、全ての保護者様より「はい」のご回答を頂きました。

各種マニュアル以外にも様々な対応についての概略を紙面にて配布することで対応させて頂いておりますが、ご不明点などございましたら、お気軽にお尋ねください。

⑫（※上記一覧表を参照ください）に関してですが、今年度は2020年8月6日（木）に実施することとなっております。さらに昨年度同様、日頃よりSSTの時間を利用して、紙芝居やクイズ形式などにより非常時の対応をお子様方と一緒に考える時間を設けることで日頃から意識するよう心掛けています。

避難訓練につきましては、災害はいつ何時に生じるか予測のできるものではございませんが、休暇中の機会を利用しなければ十分な訓練が難しいことや安全面も考慮した上での日程になりますので、ご理解を賜りたいと存じます。訓練時の様子等に関しましては、弊社のホームページ（以下、HP）にアップして参りますので、是非ご覧ください。

満足度についてもほぼ全ての保護者様より「はい」とご回答いただき、職員一同大変嬉しく思っております。その中で、様々なご意見も頂きましたので、ご紹介させていただきます。

⑰においては、「事業所に行くことに対しての抵抗があるものの、事業所に行くこと切り替えができて楽しめていると感じている」とご意見を頂きました。すべてのお子様方に楽しみにして頂くことが理想ではありますが、事業所へ通うということへの慣れ方にも個性があります。あせらず、じっくりと進めることでいつか楽しみにしていただけるよう努力してまいります。

その他には、「毎回楽しみにしている」「通所する曜日を楽しみにしているようだ」「楽しかったとたくさん話をしてくれる」「お友達と会えることを楽しみにしている」といったお子様方が楽しみにしているというご意見をたくさん頂きました。

⑱においては、すべての保護者様にご満足いただいているとご回答頂きました。その中で「とても満足している」という声をたくさん頂くことができ、大変嬉しく感じております。さらに、「コロナウィルスによる休校時においても適切に対応いただき感謝している」「親子共に支援して頂いている」「子どもの特性を理解して頂き、寄り添っていただいている（支援して頂いている）」といった温かいご意見をお寄せいただきました。

ありがとうございます。

最後に「ぴあすてっぷ」のホームページを改めてご案内申し上げます。

日頃の活動内容やお子様方の様子を更新させて頂いておりますので、是非ご覧ください！

<http://www.piastep.com> 「ぴあすてっぷ HP」

末筆になりましたが、いつも保護者様には様々な面でご尽力・ご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。今後共、ぴあすてっぷ三永の活動にご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

放課後等デイサービス

ぴあすてっぷ三永