

「放課後等デイサービスぴあすてっふ黒瀬 評価表」の結果についてのご報告

この度は、お忙しいところ評価表へのご記入・ご回答にご協力いただきまして、ありがとうございました。皆様から頂きましたご意見等を取りまとめましたので、ご報告申し上げます。

<ご参考：評価表 チェック項目一覧>

環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⑭	個人情報に十分注意しているか

環境・体制整備については、例年と差異の無い結果となりました。

①②（※上記一覧表を参照ください）の項目ではすべての保護者様から「はい」にチェックをいただいております。③に関しては「どちらともいえない」「いいえ」にチェックを頂いた保護者様もいらっしゃいましたが、現状問題は無いという認識を示されていました。なお支援スペースはバリアフリーとなっており、トイレに利用者様が降りられる際にはスタッフが見守りを行うように配置しております。また、手すりは階段や玄関等において設置しております。

職員の配置数や専門性に関して、ぴあすてっふ黒瀬では配置基準値を大きく超える職員を配置し、様々な分野で経験を積んでいる人材を擁している点を評価頂きました。

適切な支援の提供については、⑥（※上記一覧表を参照ください）の質問に対してのみ「どちらともいえない」への回答が7割ありました。その中で、公園など公的な場所へはよく出かけている点を代替措置として捉えて下さっている保護者様が複数いらっしゃいました。その他の質問項目についてはすべての保護者様より「はい」でのご回答を頂いております。

当事業所の方針と致しましては、放課後児童クラブのお子様方との交流会といった形はとっておりません。しかしながら、障害のない子供さんとは外出レクリエーションという形で関わりを持つ機会を作っています。また、例年通り板城西小学校の運動場を使用させて頂けるよう学校ともお話をさせていただいております。

今後についても障害の理解が難しい状態での交流は、当事業所のお子様方が精神的ダメージを受ける事やお子様の中には自身の障害をすべて受け入れ、公表する事に抵抗のあるお子様もいらっしゃることを考慮すると放課後児童クラブのお子様方との会を持つことは難しいという認識を持っています。

よって当事業所と致しましては、外出レクリエーションの機会を積極的に設け、職員の目の届く範囲での他児との交流を図って参りたいと存じます。

保護者への説明等の項目については、新規ご利用の保護者様に限り⑨⑩⑪⑬⑭(※前頁上部の一覧表を参照ください)の項目に「どちらともいえない」へのチェックをいただいております。口頭でのご説明は行わせていただいておりますが、実際の場面に直面していないことやご説明が不明瞭な点があったものとして反省点として認識しております。こちらについては個別に相談等に応じさせていただく所存です。

ご不明な点や不安に感じられている点がございましたら、今回のようなアンケートの有無に限らず是非お気軽にお声をかけていただき、いつでも当事業所をご訪問ください。

その他の項目については「はい」と明確に回答いただいている保護者様も多く、連絡帳の活用や送迎時のご報告、お子様に何かしら変化が生じていた場合の個別でのご連絡や苦情解決の迅速な対応について複数の保護者様より好意的なご意見を多数頂いております。

非常時等の対応につきまして、⑮※前頁上部の一覧表を参照くださいについて「どちらともいえない」にチェックを頂いた保護者様もありましたので、その結果を踏まえ視覚的にも捉えやすい形に修正いたしましたマニュアルを配布させて頂きました。また、日々のSSTにおいても非常時の対応や防災について「お話」としてお子様方にはお伝えしております。

さらに夏季休暇中の8/20(火)に今年度の消防・避難訓練を行います。時間的なこともあり、休暇中の機会を利用しなければ十分な訓練が難しく、安全面も考慮した上での日程になりますので、ご理解を賜りたいと存じます。

訓練終了後にはお子様方の感想を伺うと共に訓練中の様子を分かりやすく示したものを例年通り保護者会時や事業所内に掲示いたしますので、是非ご覧ください。

満足度については、すべての保護者様より「はい」とご回答いただいておりますこと、職員一同大変喜んでおります。この結果に満足せず、お子様方に楽しく通所いただけるよう日々の支援内容をさらに磨いていきたいと思っております。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。

最後に「ぴあすてっぷ」のホームページを改めてご案内申し上げます。

不定期ではございますが、日頃の活動内容やお子様方の様子を更新させて頂いておりますので是非ご覧ください！

<http://www.piastep.com> 「ぴあすてっぷ HP」

放課後等デイサービス
ぴあすてっぷ黒瀬

