

「放課後等デイサービスぴあすてっふ黒瀬 評価表」の結果についてのご報告

この度は、お忙しいところ評価表へのご記入・ご回答にご協力いただきまして、ありがとうございました。皆様から頂きましたご意見等を取りまとめましたので、ご報告申し上げます。

<ご参考：評価表 チェック項目一覧>

環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⑭	個人情報に十分注意しているか

環境・体制整備については、特に御意見も無く、概ねご満足頂いているという結果となりました。

職員の配置数や専門性に関して、ぴあすてっふ黒瀬では配置基準値を大きく超える職員を配置し、様々な分野で経験を積んでいる人材を擁しております。

バリアフリー化に関しましては、現在お預かりしておりますお子様にはスロープの必要性はないものと認識しております。手すりは階段や玄関等において設置しております。

適切な支援の提供については、⑥（※上記一覧表を参照ください）の質問に対して、「どちらともいえない」もしくは無回答という形でのご意見が半数ほどありました。

当事業所と致しましては、放課後児童クラブのお子様方との交流会といった形では行わず、長期休暇等での外出レクリエーションという形で当事業所外の子ども達との関わりを持つ機会を作っています。また、板城西小学校の運動場を使用させて頂けるよう学校ともお話をさせていただいており、固定した機会ではありませんが、様々な機会を設けております。

今後についても障害の理解をしっかりと得られていない状態で、当事業所のお子様は精神的ダメージを受ける事やお子様自身が自分自身の障害をすべて受け入れ、公表する事に抵抗のあるお子様もいらっしゃるため、放課後児童クラブのお子様方との会を持つことは難しいと思っております。

当事業所と致しましては、今後も長期休暇等に外出レクリエーションの機会をたくさん作り、他児との交流の場となれば良いと考えております。

保護者への説明等の項目については、今年度はまだ保護者会を開催していないため、新規ご利用の保護者様にはご認識頂くことが難しい一面もあり、複数名の保護者様におきましては「どちらともいえない」にチェックを入れていただいていたたり、無回答となっております。

先にご連絡させていただきました通り今年度は初回が9月になりますが、保護者会の開催を計画しておりますので、是非ご参加いただきますようお願い申し上げます。

その他の項目や事由で「どちらともいえない」にチェックを入れて頂いている保護者様には、個別に相談等に応じさせていただく所存です。

ご不明な点や不安に感じられている点がございましたら、是非お気軽にお声をかけていただき、いつでも当事業所をご訪問ください。

また、連絡帳や送迎の際にお子様の様子や支援についてお話しさせては頂いておりますが、困り事などありましたら、遠慮なく管理者の中山をはじめとする各指導員にお話してください。

よろしく願いいたします。

非常時等の対応にございました災害時の様々な訓練ですが、8/20(月)に今年度初めての消防訓練を行います。災害はいつ何時に生じるか予測のできるものではございませんが、休暇中の機会を利用しなければ十分な訓練が難しいことや安全面も考慮した上での日程になりますので、ご理解を賜りたいと存じます。

訓練終了後にはお子様方の感想を伺い、昨年同様、当事業所玄関にその際の感想を掲示して参りたいと考えておりますので、機会がございましたら是非ご覧ください。

最後に「ぴあすてっぷ」のホームページを改めてご案内申し上げます。

日頃の活動内容やお子様方の様子を更新させて頂いておりますので、是非ご覧ください！

<http://www.piastep.com> 「ぴあすてっぷ HP」

末筆になりましたが、事業所二分化に伴う職員の移動や増員により、お子様方を取り巻く環境も若干の変化がある中、保護者様には様々な面でご尽力いただきまして、誠にありがとうございました。

ぴあすてっぷに属するすべての職員が一丸となってお子様方をサポートさせていただきます。

今後ともぴあすてっぷの活動にご協力賜りますようお願い申し上げます。

放課後等デイサービス

ぴあすてっぷ黒瀬

